

OUTRAS INFORMAÇÕES:

- No Serviço de Pediatria há secretárias de unidade (administrativos) a quem pode solicitar a declaração de internamento.
- O hospital possui assistência religiosa, serviço social e serviço de psicologia. Caso necessite solicite informações juntos dos profissionais de saúde (enfermeiros/médicos).

ALTA HOSPITALAR:

- No momento da alta será entregue um documento com a informação clínica do internamento, que deverá levar ao médico assistente do seu filho.
- E ainda, as informações sobre os cuidados a manter em casa.

SUGESTÕES:

- Todas as sugestões e críticas que possam melhorar o conforto e bem-estar da sua criança/adolescente são para nós de grande importância.
- Por favor preencha o “questionário de satisfação” que lhe é entregue na altura da admissão ou da alta e coloque nas caixas existentes no balcão de enfermagem.

Hospital Prof. Fernando Fonseca, E.P.E.

**Serviço de Pediatria
Internamento**

Contactos

HFF: 21 434 8200

Serviço de Pediatria—Internamento: 21 434 8401/02

Email: sec.pediatria@hff.min-saude.pt

Morada: Prof. Doutor Fernando Fonseca E.P.E .

IC 19, 2720-276 Amadora

Localização: Piso 2, Torre Amadora

DI.0343/ E.PED / versão 01/ 15-05-2019/ Guia de Acolhimento/ Pág.1 de 2

H.F.F./ U.C.I. Mod. 59 - Pediatria / maio 2019

GUIA DE ACOLHIMENTO DO SERVIÇO DE PEDIATRIA INTERNAMENTO

INFORMAÇÃO PARA O UTENTE E FAMÍLIA
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

Serviço de Pediatria



Aos pais/acompanhantes da criança/adolescente internada: O internamento no hospital pode causar ansiedade e algum receio.

Este Guia de Acolhimento tem informações que os poderão ajudar.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

•O Serviço de Pediatria está localizado no piso 2 do Hospital e destina-se ao internamento de crianças e adolescentes até aos 18 anos.

•No momento da admissão é importante informar o enfermeiro sobre: o nome pelo qual a criança/adolescente gosta de ser chamado; os seus hábitos de higiene, alimentares e sono; alguma alergia a alimentos ou medicamentos, outras particularidades que ache importante.

•Toda a criança/adolescente internado tem direito a um acompanhante que pode permanecer durante as 24 horas.

•Entre as 22.00h e as 7.30h não são permitidas trocas de acompanhantes.

•Se a criança/adolescente tiver um brinquedo ou objeto especial ou algo que lhe transmita segurança, deve acompanhá-lo. Marque os objetos que lhe pertencem para evitar que se percam.

•Os quartos têm armários para arrumar roupa e objetos higiene pessoal. Pode trazer de casa pijama, chinelos e escova de dentes

O serviço de pediatria, como medida de segurança, dispõe de um sistema de pulseiras anti rapto.

AO ACOMPANHANTE:

•Use sempre o cartão de identificação para entrar no Serviço.

•Cuide apenas da sua criança/adolescente.

•Mantenha os objetos de uso pessoal guardados.

•Informe o enfermeiro responsável pela sua criança/adolescente quando tiver necessidade de se ausentar.

•Sempre que se afastar da cama da sua criança/adolescente e esta tiver grades, deve subi-las antes de sair para prevenir o risco de queda.

•Poderá passar a noite num cadeirão reclinável.

•Use roupa confortável. Evite camisa de noite ou pijama no Serviço.

•Utilize as instalações sanitárias e o chuveiro existentes no serviço (identificado para acompanhantes).

•Se estiver doente (ex: constipado) fale com o médico ou enfermeiro antes de entrar em contacto com a criança/adolescente.

REFEIÇÕES:

•Todas as refeições são servidas no refeitório do serviço e de acordo com a idade ou situação clínica da criança/adolescente, não podendo ser trazidas do exterior, a não ser em casos específicos a combinar com o enfermeiro

O acompanhante pode comer no refeitório do HFF (localizado no Piso 1).

•As senhas de refeição serão distribuídas diariamente pelo enfermeiro.

•Horário das refeições das crianças/adolescentes:

<u>Pequeno almoço</u>	09h—09h30m
<u>Almoço</u>	12h—12h30m
<u>Lanche</u>	16h—16h30m
<u>Jantar</u>	19h—19h30m
<u>Ceia</u>	22h—22h30m

VISITAS:

•As crianças com menos de 12 anos não podem efetuar visitas ao serviço de pediatria, a não ser em casos especiais, com a autorização do enfermeiro.

HORÁRIO DAS VISITAS:

•Das 16h às 20h (última entrada às 19.30h). É permitido 1 visita e 1 acompanhante.

ATIVIDADES:

•O Serviço de Pediatria dispõe de uma sala de atividades onde as crianças podem ver televisão, vídeos e brincar. Nesta sala há educadoras de infância que programam atividades de acordo com as idades.

•Os adolescentes têm uma sala, “Espaço Jovem”, onde podem utilizar o computador, ouvir música e receber os amigos (idade superior a 12 anos).