

DREPTURILOR DE ACCES LA ASISTENȚA MEDICALĂ PENTRU UTILIZATORII SERVICIULUI NAȚIONAL DE SĂNĂTATE

(Legea nr. 15/2014, din 21 martie)

Drepturile utilizatorului serviciilor de sănătate

Dreptul de a alege

- Utilizatorul serviciilor de sănătate are dreptul de a alege serviciile și furnizorii asistenței medicale, în limitele resurselor existente.
- Dreptul la ocrotirea sănătății este exercitat ținând cont de regulile de organizare a serviciilor de sănătate.

Consimțământul sau refuzul

- Consimțământul sau refuzul furnizării asistenței medicale trebuie să fie declarat în mod liber și clar, cu excepția cazurilor prevăzute prin lege.
- Utilizatorul serviciilor de sănătate poate, în orice moment al furnizării asistenței medicale, revoca consimțământul.

Adecvarea prestării asistenței medicale

- Utilizatorul serviciilor de sănătate are dreptul să primească, cu promptitudine sau într-o perioadă de timp considerată clinic acceptabilă, după caz, asistența medicală de care are nevoie.
- Utilizatorul serviciilor de sănătate are dreptul de a primi cea mai adecvată și tehnic mai corectă asistență medicală.
- Asistența medicală trebuie să fie exercitată cu umanitate și respect pentru utilizator.

Date cu caracter personal și protecția vieții private

- Utilizatorul serviciilor de sănătate deține drepturile la protecția datelor cu caracter personal, precum și la protecția vieții private .
- La prelucrarea datelor personale în domeniul ocrotirii sănătății, se aplică legislația ce reglementează protecția datelor cu caracter personal¹, asigurând, în mod special, că datele colectate sunt cele adecvate, pertinente și neexcesive pentru obiectivele urmărite.
- Utilizatorul serviciilor ocrotirii sănătății are dreptul de acces la datele cu caracter personal colectate și poate cere rectificarea informațiilor inexacte și includerea informațiilor total sau parțial omise, în conformitate cu legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal²

¹ Legea nr. 67/98 din 26 octombrie, articolul 5.

² Legea nr. 67/98 din 26 octombrie, articolul 11

Secretul profesional

- Utilizatorul serviciilor de sănătate are dreptul la confidențialitatea datelor cu caracter personal.
- Profesioniștii din domeniul ocrotirii sănătății sunt obligați să păstreze secretul cu privire la faptele de care au avut cunoștință în exercitarea funcțiilor lor, cu excepția cazurilor în care legea prevede în contrariu sau există o hotărâre judecătorească ce instituie o astfel de revelare.

Dreptul la informare

- Utilizatorul serviciilor de ocrotire a sănătății are dreptul de a fi informat de către furnizorul respectivelor servicii cu privire la starea sănătății sale, la tratamentele alternative posibile și la evoluarea probabilă a situației sale.
- Informația trebuie să fie transmisă într-o formă accesibilă, obiectivă, completă și inteligibilă.

Asistență spirituală și religioasă

- Utilizatorul serviciilor de sănătate are dreptul la asistență religioasă, independent de confesiunea practică.
- Bisericii sau comunităților religioase, legal recunoscute, le sunt asigurate condiții ce permit o liberă exercitare a asistenței spirituale și religioase pacienților internați în instituțiile Sistemului Național al Sănătății(SNS), la solicitarea acestora, în conformitate cu legislația aplicabilă³

Reclamații și plângeri

- Utilizatorul serviciilor de sănătate are dreptul, în limitele legii, să reclame și să prezinte plângeri în instituția medicală, precum și de a primi despăgubiri pentru daunele pricinuite.
- Reclamațiile și plângerile pot fi prezentate în cartea de reclamații sau în mod distinct, răspunsul fiind obligatoriu, în temeiul legislației.
- Serviciile de sănătate, furnizorii de bunuri sau de servicii medicale și operatorii medicali sunt obligați să dispună de o carte de reclamații, care poate fi completată de cei care solicită acest lucru.

Dreptul de asociere

- Utilizatorul serviciilor de sănătate are dreptul de a forma entități pentru a reprezenta și a apăra interesele.
- Utilizatorul serviciilor de sănătate poate întemeia entități care să colaboreze cu sistemul de sănătate, în special sub forma asociațiilor pentru promovarea și ocrotirea sănătății sau de grupuri de prieteni a unităților medicale.

Minori și incapabili

- Legea trebuie să dispună de condiții prin care reprezentanții legali ai minorilor și incapacabililor își pot exercita drepturile ce le dețin, și anume de a refuza asistența în conformitate cu principiile constituționale.