

## ANÚNCIO DE RECRUTAMENTO (Refª18/TAS/2019)

### TECNICO APOIO A SISTEMAS (m/f)

O Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, E.P.E. pretende recrutar um **TÉCNICO DE APOIO A SISTEMAS (TÉCNICO DE SUPORTE)** para o Serviço de Tecnologias de Informação e Comunicação, para efeitos de preenchimento de vaga em regime de contrato individual de trabalho.

#### 1. O(a) candidato(a) deverá possuir os seguintes requisitos:

##### a) Habilitações (preferencial com formação superior):

- 12<sup>º</sup> ano
- Formação em tecnologias de informação e comunicação
- Conhecimentos da língua Inglesa (escrito e oral).

##### b) Experiência Profissional (preferencial no setor da saúde)

- Experiência de profissional mínima de 2 anos, em pelo menos uma das tarefas:
  - Diagnóstico e reparação de equipamentos (computadores, impressoras);
  - Instalação e configuração de postos de trabalho (software, hardware, rede, periféricos, patches e updates);
  - Funções de Helpdesk (atendimento, triagem e suporte técnico);

##### c) Perfil

- Dinâmico, com espírito crítico e capacidade de trabalho em equipa;
- Com sentido de responsabilidade e forte orientação para resultados;
- Pro-ativo, organizado e capaz de lidar com situações de pressão;
- Orientado para o cliente (interno e externo);

##### d) Conhecimentos específicos preferenciais (*pelo menos três*):

- Conhecimentos de Tecnologias MS (*System Center - SCCM; SCOM; WSUS*);
- Conhecimentos de Sistemas Operativos Microsoft (Windows XP/7/8/10) e Unix (Ubuntu, CentOS, etc)
- Conhecimentos de sistemas virtualizados (VMWARE e Hyper-V);
- Conhecimentos de *Domain Controllers* (DNS / DHCP – manutenção e evolução);
- Conhecimentos de redes (Firewall, routing; switching, Proxy);
- Conhecimentos em sistemas de informação da área da saúde (PACS; HIS; RIS)
- Conhecimentos de Aplicações Office 2010/2013/2016 (Excel, Word e Outlook);

#### 2. Tarefas a desempenhar:

- Realizar o suporte técnico informático ao utilizador, ao telefone, remotamente ou presencialmente;
- Identificar e aplicar a resposta/solução técnica mais adequada;
- Gestão e manutenção do parque informático da empresa;

### 3. Formalização das candidaturas

Os interessados devem formalizar as candidaturas, obrigatoriamente, através de envio de currículo (modelo europeu), com identificação da função pretendida, para o Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, EPE [e-mail [recrutamento\\_ts@hff.min-saude.pt](mailto:recrutamento_ts@hff.min-saude.pt)], com referência ao anúncio de recrutamento, devendo remeter em anexo os seguintes documentos:

- I. Fotocópia do certificado das habilitações académicas;
- II. Fotocópias de cursos/acções de formação realizadas na área;
- III. Comprovativos de experiência profissional/conhecimentos específicos.

### 4. Motivos de exclusão

São motivos de exclusão imediata:

- I) A inobservância das habilitações referidas na alínea a) do ponto 1.
- II) A não entrega dos documentos comprovativos referidos no ponto 3.

O período de receção de candidaturas decorre durante 10 dias úteis após a data da publicação do anúncio de recrutamento (**20 de julho a 2 de agosto de 2019**).

Amadora, 19 de julho de 2019