

ANÚNCIO DE RECRUTAMENTO (Refª55/TAU/2020)

TECNICO(A) APOIO DE APOIO AO UTILIZADOR

O Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, E.P.E. pretende recrutar um **TÉCNICO(A) DE APOIO AO UTILIZADOR (TÉCNICO(A) DE SUPORTE)** para o Serviço de Tecnologias de Informação e Comunicação, para efeitos de preenchimento de vaga em regime de contrato individual de trabalho de a termo incerto.

1. O(a) candidato(a) deverá possuir os seguintes requisitos:

a) Habilitações (preferencial com formação superior):

- 12.º ano
- Formação em tecnologias de informação e comunicação
- Conhecimentos da língua Inglesa (escrito e oral).

b) Experiência Profissional

- Experiência de profissional, em pelo menos uma das tarefas:
 - Diagnóstico e reparação de equipamentos (computadores, impressoras);
 - Instalação e configuração de postos de trabalho (software, hardware, rede, periféricos, patches e updates);
 - Funções de Helpdesk (atendimento, triagem e suporte técnico);

c) Perfil

- Dinâmico(a), com espírito crítico e capacidade de trabalho em equipa;
- Com sentido de responsabilidade e forte orientação para resultados;
- Pro-ativo(a), organizado e capaz de lidar com situações de pressão;
- Orientado(a) para o cliente (interno e externo);

d) Conhecimentos específicos preferenciais (não é fator de exclusão)

- Conhecimentos de Arquitetura de Computadores
- Conhecimentos de Sistemas Operativos Microsoft (Windows XP/7/8/10);
- Conhecimentos de sistemas virtualizados
- Conhecimentos de *Domain Controllers* (DNS / DHCP – manutenção e evolução);

2. Tarefas a desempenhar:

- Realizar o suporte técnico informático ao utilizador, ao telefone, remotamente ou presencialmente;
- Identificar e aplicar a resposta/solução técnica mais adequada;
- Gestão e manutenção do parque informático da empresa;

3. Formalização das candidaturas

Os interessados devem formalizar as candidaturas, obrigatoriamente, através de envio de currículo (modelo europeu), com identificação da função pretendida, para o Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, EPE [e-mail recrutamento_ts@hff.min-saude.pt], com referência ao anúncio de recrutamento, devendo remeter em anexo os seguintes documentos:

- I. Fotocópia do certificado das habilitações académicas;
- II. Fotocópias de cursos/ações de formação realizadas na área;
- III. Comprovativos de experiência profissional/conhecimentos específicos.

4. Motivos de exclusão

São motivos de exclusão imediata:

- I. A inobservância das habilitações referidas na alínea a) do ponto 1.
- II. A não entrega dos documentos comprovativos referidos no ponto 3.

O período de receção de candidaturas decorre durante 10 dias após a data da publicação do anúncio de recrutamento (**de 5 a 14 de dezembro de 2020**)

Amadora, 04 de dezembro de 2020

