

## Planeamento de Alta

A alta é planeada desde o primeiro dia de internamento.

A informação relativa à alta clínica é da responsabilidade da equipa de saúde.

Se necessitar de continuidade de cuidados clínicos a equipa de saúde avaliará em conjunto com o/a utente/família/cuidadores/as qual a resposta mais adequada.

### A/O Administrativa/o do Serviço:

- Informará o seu familiar da sua alta clínica, para que o/a venha buscar ( no dia da alta).

### Antes de sair do serviço certifique-se que:

- Tem em seu poder todos os seus objetos pessoais.
- Devolveu a roupa e outros objetos fornecidos pelo Hospital.
- Recebeu as notas de alta médica e de enfermagem, receitas, marcação de consultas e exames, bem como todas as informações que necessita.

## Espólio

Durante o internamento o/a utente pode ter artigos pessoais consigo, desde que se responsabilize pelos mesmos.

**O SERVIÇO NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDA, DANO OU DESAPARECIMENTO DOS OBJETOS PESSOAIS NA POSSE DOS/DAS UTENTES.**

## Serviço Social

Existe uma Assistente Social que dá apoio aos serviços.

Se necessitar de apoio social deve solicitá-lo à equipa de saúde, logo no início do seu internamento.

Segunda-feira a sexta-feira das 9.30 às 16.30

## Assistência Religiosa

A Capela fica situada no piso 1, encontra-se sempre aberta.

Se necessitar de apoio espiritual durante o internamento, o hospital pode contactar o elemento da sua religião.

São respeitadas todas as religiões.

## Gabinete do utente

Situa-se no átrio principal.

Se tiver sugestões e/ou agradecimentos para apresentar também poderá fazê-lo colocando-as na caixa de sugestões do serviço ( que se encontra na entrada do serviço).



**HFF**  
HOSPITAL PROFESSOR  
DOUTOR FERNANDO FONSECA

## MEDICINA II/ INFECIOLOGIA



Contacto Geral do Hospital-21 434 82 00

Contactos do serviço Medicina II /Infecciologia

Administrativos:214348322/8323

Balcão de enfermagem -Ala A: 214348419

-Ala B: 214348420

Equipa de Planeamento de Altas: 964420397

(Das 9.00 às 17.00)

*Caso ligue para o número geral peça á telefonista para encaminhar a sua chamada para o serviço de internamento.*



# Guia de Acolhimento ao Utente/Família

INFORMAÇÃO PARA O/A UTENTE E FAMÍLIA

# Missão do serviço de MEDICINA II/INFECIOLOGIA

“Prestar com qualidade, eficácia e garantia de satisfação, os necessários e adequados cuidados de saúde e promover o ensino e a investigação”.

Com o Guia de Acolhimento, a equipa de saúde do departamento de Medicina deseja-lhe as boas vindas e pretende informá-lo das principais normas de funcionamento do serviço.

## CONSIDERAÇÕES GERAIS

- É obrigatório o uso de máscara;
- Não deve retirar a máscara durante a visita;
- Não interaja com outros/as doentes ou visitas;
- Se precisar de ajuda, chame o/a Enfermeiro/a ou Auxiliar de Ação Médica.
- Não utilize as instalações sanitárias dos/as doentes internados;

## Artigos de uso pessoal

Poderá ter consigo:

- Objetos de higiene pessoal;
- Vestuário.

**Se possuir qualquer prótese** (auditiva, dentária, óculos, ou outra), deverá comunicar à equipa de enfermagem.

Todos os artigos de valor, deverão ser entregues ao(s) acompanhante(s). **O serviço não tem condições para garantir a segurança dos mesmos.**

**O serviço não se responsabiliza pelos objetos pessoais que se encontrem na posse dos utentes**

## Higienização das mãos

- Higienizar as mãos com desinfetante, que se encontra disponível em todas as enfermarias;
- Deve higienizar:
  - antes e após contato com o seu familiar;
  - Sempre que necessário;

## Refeições

A dieta fornecida pelo hospital é completa e personalizada. Pode ter-se em consideração a sua religião, desde que informe a equipa de enfermagem dos seus hábitos.

Nunca dê nenhum alimento/bebida ao seu familiar sem informar a equipa de saúde.

### Horário das refeições:

- 9:00 - Pequeno - Almoço;
- 11:00 - Reforço/diabéticos
- 13:00 - Almoço;
- 16:00 - Lanche;
- 19:00 - Jantar;
- 22:00 - Ceia.

Os/As seus/suas familiares/cuidador/a poderão ajudá-lo/a a tomar a sua refeição (caso esteja no protejo de cuidar em parceria).

## Visitas

**Informação fornecida pelo hospital na receção.**

**1 visita.**

**Não é permitida a entrada a crianças com idade inferior a 12 anos.**

## Informações Clínicas

A informação clínica é presencial. Nos dias úteis das 12.00 às 13.30 (exceptuando para a Infeciologia à Quinta-feira)

Neste período o familiar de referência poderá dirigir-se ao serviço para obter informação clínica presencial junto do médico assistente. Em situações específicas a equipa médica efetuará contato telefónico.

**Se desejar poderá participar nos cuidados ao seu familiar, de modo a estar preparado no momento da alta.**

**Informe-se com o enfermeiro/a sobre o projeto “cuidar em parceria”.**

## No serviço não é permitido:

- Ter alimentos vindos do exterior sem autorização da Equipa de Saúde;
- Fumar;
- Ausentar-se do serviço sem o consentimento prévio do/a Enfermeiro/a;
- Ter em seu poder objetos cortantes.



**HFF**

HOSPITAL PROFESSOR  
DOUTOR FERNANDO FONSECA