

No Serviço NÃO É PERMITIDO

- ♥ Fumar ou consumir qualquer produto de tabaco, incluindo cigarro eletrónico
- ♥ Ausentar-se sem o conhecimento do/a enfermeiro/a
- ♥ Dar informações de outros/as doentes
- ♥ Trazer alimentos e bebidas alcoólicas
- ♥ Uso de telemóvel (UCIC)

ALTA

- ♥ No dia da alta:
- ♥ Recebe a nota de alta pelo/a médico/a assistente para entregar ao/à médico/a de família.
- ♥ Deverá questionar o/a seu/sua médico/a assistente/enfermeiro acerca de todos os cuidados que deverá ter no domicílio. Se necessitar de Baixa médica deve solicita-la ao/á médico/a assistente.
- ♥ A equipa de Enfermagem dar-lhe-á as indicações necessárias sobre a medicação, marcações de consulta, assim como a carta de alta de enfermagem que reúne alguns cuidados que deverá ter (alimentação, exercício físico, realização de pensos, entre outros).
- ♥ Antes de sair, deve certificar-se de que leva todos os seus artigos pessoais e valores. Serão posteriormente recolhidos pelo/a auxiliar os objetos e roupa fornecidos pelo hospital.



Serviço Cardiologia / UCIC



Informações

Os/as enfermeiros/as e médicos/as que cuidam de si estarão disponíveis para esclarecer as suas dúvidas e as dos/das seus/suas familiares presencialmente.

Se necessitar de efetuar uma chamada telefónica dirija-se ao telefone público colocado na entrada do serviço ou solicite a uma das administrativas do serviço.

CONTACTOS ENTRE AS 11H E AS 20H:
Enfermaria: 21 434 83 13
UCIC: 21 434 82 00/8314



Guia de Acolhimento ao/à doente e família

INFORMAÇÃO PARA O/A UTENTE E FAMÍLIA



QR-CODE DESTE
FOLHETO

MISSÃO DO SERVIÇO DE CARDIOLOGIA

Prestar com qualidade, eficácia e garantia de satisfação, os necessários e adequados cuidados de saúde, bem como promover o ensino e investigação.

Este guia de acolhimento destina-se a todos/as os/as doentes internados/as no Serviço de Cardiologia e UCIC e seus/suas familiares.

Pretende-se dar a conhecer as principais normas de funcionamento do serviço, bem como outras informações consideradas úteis.

Desejamos-lhe uma estadia e restabelecimento tão breves quanto possível. Todos/as trabalhamos com o objetivo comum de promover o seu bem estar e conforto.

Caracterização do Serviço

O Serviço de Cardiologia tem ao dispor 34 camas de internamento em enfermaria, que se encontra dotada de equipamento de monitorização eletrocardiográfica contínua, por telemetria, e existem 10 camas em ambiente de unidade de cuidados intensivos (UCIC).

As condições existentes permitem que lhe seja facultada a diferenciação dos cuidados especializados, de acordo com as necessidades ao seu estado de saúde, ao longo do seu internamento neste serviço.

Momento de Admissão

Aquando da admissão ser-lhe-ão apresentadas a equipa de saúde e as instalações do serviço.

Artigos de uso pessoal

Na enfermaria, cada doente dispõe de uma mesa de cabeceira onde poderá guardar os seus objetos pessoais. Adicionalmente existem cacifos em alguns quartos que também poderão ser utilizados para guarda de roupa e ou calçado.

Na UCIC, pelas suas características, o/a doente apenas poderá guardar escova, pasta de dentes, pente, alguns artigos de higiene pessoal e chinelos.

Se o/a doente possuir prótese auditiva ou dentária deverá comunicar sempre à equipa de enfermagem.

Visitas

Cardiologia/UCIC:

Todos os dias das 15:30h às 20h — 1 visita

Se por algum motivo não for possível ao seu familiar comparecer à visita dentro deste horário, contacte os/as enfermeiros/as do serviço para que seja encontrada outra alternativa.

Crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar com autorização excepcional do/a enfermeiro/a (efetuada antecipadamente à entrada na unidade).

Alimentação

A alimentação faz parte do seu tratamento. A dieta fornecida pelo hospital é completa, pelo que não necessita que lhe tragam outros alimentos. Poderá requerer o apoio do dietista sempre que desejar. Os/As seus/suas familiares podem ajudá-lo/la durante as refeições.

Assistência Religiosa

São respeitadas todas as religiões. Se necessitar de apoio religioso solicite-o ao/a enfermeiro/a. No hospital existe uma capela aberta 24 horas por dia, onde todos os sábados pelas 16 horas é celebrada missa católica. Pode ser solicitado um padre ou pastor de qualquer religião.

Assistência Social

Existe uma assistente social que poderá ajudá-lo/la a resolver os seus problemas sociais.

Gabinete do utente

No Gabinete do utente, situado nas consultas externas (Piso 2—Torre Amadora) do hospital, ser-lhe-ão prestadas informações sobre os seus direitos e deveres e onde poderá efectuar sugestões e/ou reclamações.

Caixa de sugestões

Existe uma caixa de sugestões no serviço onde pode deixar as suas sugestões de melhoria.

Horário do serviço:

9 Horas — Pequeno-almoço

13 Horas — Almoço

16 Horas — Lanche

19 Horas — Jantar

22 Horas — Ceia