

SERVIÇO SOCIAL

Poderá solicitar a intervenção do Serviço Social junto da Equipa do HDP.

GABINETE DO/DA UTENTE

Tem ao seu dispor o gabinete do/da utente, localizado no átrio principal (piso 1), junto à receção, onde pode obter informações sobre os direitos e deveres do utente. Pode também fazer sugestões e reclamações.

TRANSPORTE

Solicite na receção do hospital informação sobre o horário dos transportes públicos que passam no hospital.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Das 08:30h às 17h (dias úteis).

LOCALIZAÇÃO

Torre Sintra, Piso 2,
próximo do serviço de Imagiologia.

ESTE GUIA FOI ELABORADO A PENSAR EM SI, DE FORMA A AJUDÁ-LO/A A CONHECER O MELHOR O HDP.



Hospital de Dia Polivalente



Hospital de Dia Polivalente

Telefone: 214348200
Correio Eletrónico: sec.hmem@hff.min-saude.pt.



GUIA DE ACOLHIMENTO

INFORMAÇÃO PARA O/A UTENTE E ACOMPANHANTE

Este guia de acolhimento pretende informar sobre o funcionamento do Hospital de Dia Polivalente (HDP).

O HDP TEM POR MISSÃO A PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE DIFERENCIADOS DE QUALIDADE EM ARTICULAÇÃO COM AS VÁRIAS ESPECIALIDADES E SERVIÇOS DE ADULTOS DO HFF.



O serviço destina-se à realização de tratamentos e exames complementares de diagnóstico em regime de ambulatório.

A equipa de saúde é constituída por médicos/as, enfermeiros/as, assistentes administrativos/as e auxiliares de ação médica.

PERCURSO DO/DA UTENTE

Ao chegar ao serviço, dirija-se ao secretariado para efetivar o seu tratamento/exame e aguarde na sala de espera.

Quando terminar o tratamento/consulta dirija-se ao secretariado do serviço para marcação dos futuros tratamentos e/ou justificação de presença, caso necessário.

Esclareça as suas dúvidas com a equipa de enfermagem e com o/a seu/sua médico/a assistente.

Caso não consiga comparecer por favor informe o secretariado através do número que consta no final deste guia.



ORIENTAÇÕES

Deve comparecer no serviço 15 minutos antes da hora do tratamento/consulta.

Deve retirar o som do telemóvel e restringir o uso de voz ao estritamente necessário.

Evite sujar e danificar as instalações e os equipamentos.

Durante o tratamento/consulta poderá ter à sua disposição pequenas refeições.

Quando possível o serviço permite um/uma acompanhante adulto, na unidade de tratamento.

O SERVIÇO DISPÕE DE MEIOS AUXILIARES PARA MOBILIDADE, SE NECESSÁRIO SOLICITE-OS.