

GUIA ACOLHIMENTO INTERNAMENTO DE PEDIATRIA



ULS
AMADORA
SINTRA

RECEBEMOS-TE COM CARINHO PARA QUE TE SINTAS SEGURO E CONFORTÁVEL. AQUI VAS CONHECER:

- Enfermeiros/as – Calças brancas, túnicas coloridas.
- Médicos/as – Batas brancas ou túnicas azuis.
- Auxiliares de ação médica – Calça e túnica verde.
- Educadoras de infância – Calças azuis e túnicas coloridas.
- Fisioterapeutas – Calça azul, túnica branca.
- Psicólogo e Assistente Social – Bata branca.
- Outros profissionais – Sempre prontos para cuidar de ti!



A nossa equipa está aqui para te ajudar e apoiar os teus pais ou acompanhantes. Durante o dia (08h-22h), eles podem estar contigo e um deles pode ficar durante a noite.

- O que podes trazer: Brinquedos, livros, pijama, chinelos, escova de dentes e outros itens necessários.
- O que temos para ti: Sala de atividades com livros, lápis, brinquedos, jogos e televisão.
- Doutores Palhaços: Visitam-nos duas vezes por semana para alegrar o teu dia!

Aos pais/accompanhantes: Sabemos que o internamento pode ser um momento desafiante. Este guia tem informações essenciais para tornar a vossa permanência mais tranquila.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1. LOCALIZAÇÃO E ADMISSÃO

O Internamento de Pediatria fica no Piso 2. Acolhe crianças e jovens até aos 18 anos.

Informe o/a enfermeiro/a sobre:

- Nome preferido da criança/jovem.
- Hábitos alimentares, de higiene e sono.
- Alergias e outras particularidades relevantes.

3. PROTEÇÃO E SEGURANÇA

- Higiene: Desinfetar as mãos ao entrar e sair.
- Sistema de segurança: Esta pulseira é colocada no pulso/-tornozelo da criança/jovem permite acionar o bloqueio das portas do serviço sempre que se aproximem desse local evitando a fuga
- Pulseira de identificação: Esta pulseira deve permanecer no pulso durante todo o internamento pois permite a identificação correta da criança /jovem antes de qualquer procedimento e/ou tratamento, evitando erros.
- Objetos pessoais: Marcar os pertences da criança para evitar extravios.

2. ACOMPANHANTES

- Um acompanhante por criança/Jovem pode permanecer 24h por dia.
- Entre 22h e 8h, não são permitidas trocas de acompanhantes.
- Usar a pulseira de identificação da criança/jovem.
- Cuidar apenas da sua criança/jovem.
- Avisar o/a enfermeiro/a antes de se ausentar.
- Subir as grades da cama ao afastar-se.
- Vestir roupa confortável (evitar pijama/camisa de noite).
- Utilizar os sanitários e chuveiro do serviço identificado como “pais”.
- Em caso de doença (exemplo: constipação), usar máscara e informar a equipa.



4. LUMINOSIDADE E RUÍDO

- À noite, manter telemóveis em modo silêncio e falar em tom baixo.
- Após determinado horário, as luzes diminuem e as televisões são desligadas.

5. REFEIÇÕES

- Servidas junto à cama, adaptadas à idade e situação clínica.
- Não são permitidas refeições do exterior.
- O/A acompanhante pode comer no refeitório do HFF (Piso 1).
- Senhas de refeição distribuídas ao/à acompanhante conforme critérios definidos no Dec. Lei n.º 15/2014, Artigo. 23.º.

6. VISITAS

- Horário: 12h30 às 19h30.
- Apenas 1 visita + 1 acompanhante em simultâneo.
- Crianças com menos de 12 anos não podem efetuar visitas, salvo autorização especial.

7. ALTA HOSPITALAR

No momento da alta, será entregue:

- Documentos com informação clínica.
- Orientações para os cuidados a manter em casa.

8. OUTRAS INFORMAÇÕES

- Secretárias de unidade: Podem emitir declarações de internamento.
- Apoios disponíveis: Assistência religiosa, serviço social e psicologia.

9. SUGESTÕES E FEEDBACK

- Todas as sugestões e críticas que possam melhorar o conforto e bem-estar da sua criança/jovem são para nós de grande importância.

Deixe a sua opinião preenchendo o questionário de satisfação (disponível por QR Code).



CONTACTOS:

Serviço de Pediatria – Internamento: 21 434 8401/02
E-mail: sec.pediatria@ulsasi.min-saude.pt

**A SAÚDE DO SEU FILHO
É A NOSSA PRIORIDADE!**

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

Pequeno-almoço: 09h – 09h30
Almoço: 12h – 12h30
Lanche: 16h – 16h30
Jantar: 19h – 19h30
Ceia: 22h – 22h30

