

Direitos do Utente

1. Respeito pela dignidade humana;
2. Respeito pelas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
3. Cuidados apropriados ao estado de saúde;
4. Prestação de cuidados continuados;
5. Informação sobre os serviços de saúde existentes;
6. Informação ao utente;
7. Segunda opinião;
8. Consentimento livre e esclarecido;
9. Confidencialidade;
10. Acesso à informação clínica;
11. Respeito pela privacidade;
12. Sugestões e reclamações.

Deveres do Utente

O utente tem o dever de:

1. zelar pelo seu estado de saúde, por forma a garantir o seu bem estar e o seu restabelecimento;
2. fornecer aos profissionais de saúde todas as informações relevantes para a obtenção de um correcto diagnóstico e adequada terapêutica;
3. respeitar os direitos dos outros utentes;
4. colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as prescrições que lhe são indicadas e por si livremente aceites;
5. respeitar as regras de funcionamento das instituições prestadoras de cuidados a que recorre;
6. proceder ao pagamento dos encargos que derivem da prestação dos cuidados de saúde quando for caso disso.

GUIA DE ACOLHIMENTO

Unidade de Hospitalização
Domiciliária

PREVENÇÃO
966 853 866



Contacto: 966 492 576

Email: hosp.domiciliaria@hff.min-saude.pt

Atendimento disponível 24 horas por dia



DI.0386/E.UHD/Versão 02/18-11-2022/Guia de acolhimento apoio domiciliário
H.F.F./U.C.I. Mod.2 Unidade de Hospitalização Domiciliária/novembro 2022

GUIA DE ACOLHIMENTO

INFORMAÇÃO PARA O UTENTE E FAMÍLIA
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE

UNIDADE DE HOSPITALIZAÇÃO DOMICILIÁRIA



MISSÃO DA UNIDADE DE HOSPITALIZAÇÃO DOMICILIÁRIA

Prestar cuidados de saúde hospitalares com qualidade, eficácia e garantia de satisfação, no respeito pela dignidade dos utentes, formar profissionais de elevada qualidade, desenvolver a investigação em saúde e utilizar de forma eficiente os recursos disponíveis.

Ex.mo(a) Sr(a)

A Hospitalização Domiciliária é um modelo assistencial alternativo ao internamento hospitalar convencional.

Após a sua transferência para o domicílio será avaliado por uma equipa multidisciplinar de profissionais do hospital, de acordo com as suas necessidades atuais.

Esta transferência é voluntária e só será realizada após o seu consentimento informado, livre e esclarecido.

É necessária a existência de um «cuidador» designado por si ou pelo seu representante legal que, é responsável por prestar-lhe apoio e assegurar a articulação entre si e a Unidade de Hospitalização Domiciliária.

Diariamente serão realizadas visitas domiciliárias. Estamos disponíveis para esclarecer as suas dúvidas.

A Equipa é constituída por Médicos, Enfermeiros, Assistente Operacional, Assistente Administrativo e Técnico de Serviço Social.

Desde já a Equipa deseja-lhe uma rápida melhoria.

Controlo de Infeção

As mãos são a principal via de transmissão de infeções. LAVAR AS MÃOS com frequência, após ida ao wc e antes e depois de tocar em objetos que partilhe com outras pessoas;

Deve tossir e espirrar para os braços e não para as mãos; Descartar lenços após cada utilização;

Utilizar máscara quando estiver com outras pessoas no mesmo espaço;

Manter distância de segurança.

Alimentação

É importante seguir as recomendações fornecidas sobre o tipo de dieta prescrita

Medicação

Deve cumprir as orientações relativas à medicação

Em caso de dúvida contactar a equipa pelo telemóvel

Alta

No dia da alta clínica serão fornecidas as recomendações necessárias;

Serão entregues as notas de alta, receita médica, e outros documentos que se considerem importantes para a sua recuperação.

Se trabalha deverá solicitar ao seu médico as declarações necessárias

O internamento na Unidade de Hospitalização Domiciliária obriga a sua permanência em casa

Horário das Visitas Domiciliárias

Segunda-feira a Domingo: das 8h00 às 22h30

Horário da Equipa de prevenção:

Segunda-feira a Domingo: das 22h30 às 8h00

Serviço Social

O Hospital dispõe de uma Técnica Serviço Social, que se encontra ao seu dispor.

Existe uma Assistente Social que dá apoio à Unidade de Hospitalização Domiciliária para aconselhar e ajudar na resolução de problemas de carácter social.

Gabinete do Cidadão

O “Gabinete do Cidadão” situa-se no átrio principal do hospital. Se tiver sugestões e/ou reclamações para apresentar poderá fazê-lo.

Todas as críticas e sugestões que possam contribuir de algum modo para a melhoria do conforto e bem estar dos utentes ao nosso cuidado serão sempre bem vindas.