

URGÊNCIA GERAL

PERCURSO DOS UTENTES

1 ADMISSÃO

Increva-se na Admissão de Utentes.

Após a inscrição: Aguarde na Sala de Espera de Triagem.



A Sala de Espera de Admissão, destina-se aos utentes a aguardar inscrição e seus acompanhantes.

2 TRIAGEM

Protocolo de Triagem de Manchester

Realizada pelo enfermeiro, atribui a **prioridade de atendimento médico**.

Após a Triagem: Aguarde na Sala de Espera nº 1 ou nº 2.

Nestas situações o/a enfermeiro/a poderá encaminhar para a consulta de dia no seu Centro de Saúde.

EMERGENTE	MUITO URGENTE	URGENTE	POUCO URGENTE	NÃO URGENTE
0 minutos	10 minutos	60 minutos	120 minutos	240 minutos



Para sua segurança, não poderá permanecer na Sala de Espera de Admissão.

3 RETRIAGEM

Caso se agravem as suas queixas enquanto espera pelo **primeiro atendimento médico**, dirija-se ao gabinete de retriagem (Gab. 31), área de enfermagem.



4 OBSERVAÇÃO MÉDICA

Será chamado/a para:

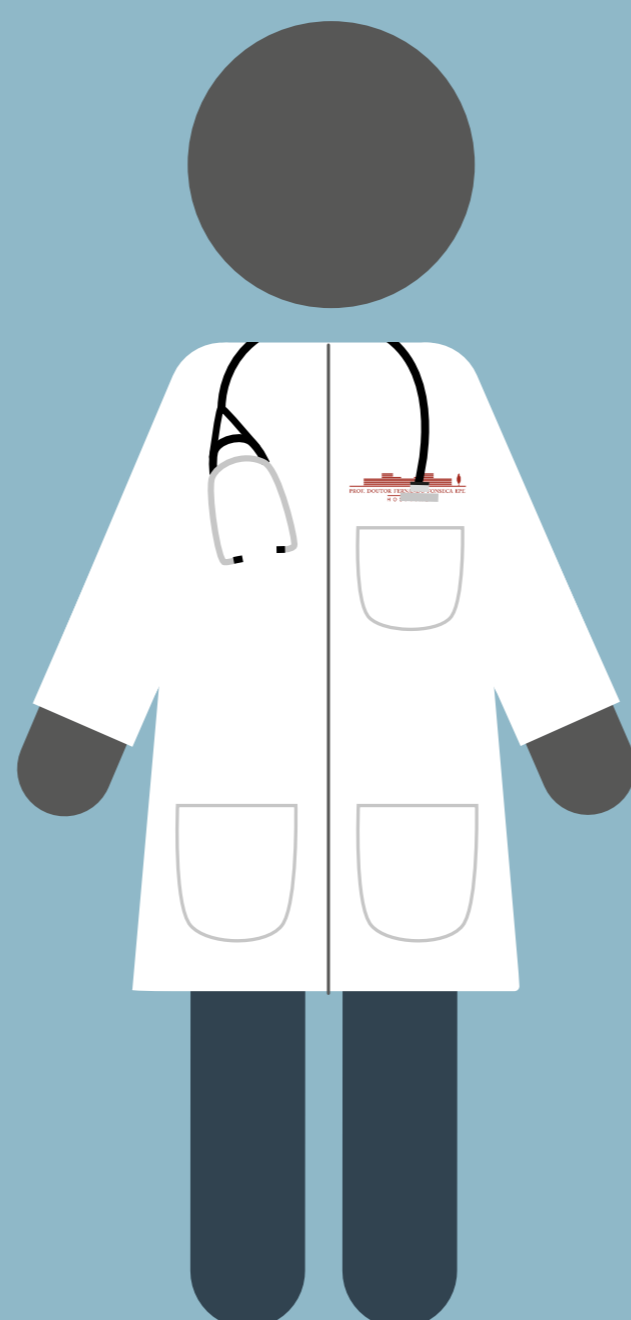
MEDICINA

PSIQUIATRIA
Gab. 24

ORTOPEDIA
Gab. 29

OTORRINOLARINGOLOGIA
OFTALMOLOGIA

PEQUENA CIRURGIA
Gab. 25 - 26



Após a Observação: Aguarde na Sala de Espera 1 ou 2 até ser chamado para realizar exames, tratamentos e intervenções de enfermagem.

5

INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM

Será chamado/a para a Área de Enfermagem ou Gab. 20 e 21 ou para o Gabinete 27.

Após as Intervenções: Aguarde na Sala de Espera 1 ou 2.

O médico irá chamar e decidir se há necessidade de mais tratamentos.



6

ALTA CLÍNICA

Antes de sair do Hospital, verifique se leva consigo a Nota de Alta.

Se houver necessidade de **tratamentos no domicílio** (penso, algália, sonda de alimentação, etc) dirija-se ao Enfermeiro.



OUTRAS INFORMAÇÕES



UTENTE COM INCAPACIDADE

Será acompanhado pelo auxiliar para as áreas de atendimento.



Balcão Informativo (08h às 23h):

Informação sobre dúvidas no atendimento e solicitar o livro de reclamações.

Entre as 23h e as 08h, dirija-se à Admissão.

ASSISTENTE SOCIAL

(dias úteis - 08h às 21h | sábados - 12h às 19h):

Para resolver situações em que é necessário apoios sociais/comunitários

POSTO POLICIAL (24h):

Para participar ou resolver situações do foro policial.